

MODERATION NACH DER ACDC METHODE®

Moderation von Workshops zur Produktentwicklung

DEZ 2020

Viele Workshops während des Produktentstehungsprozesses verlaufen ineffektiv, sind mehr Gesprächs- oder Diskussionsrunden denn effektive Arbeitstreffen, führen weder zu neuen Ideen, geschweige denn werden Ideen zu Entscheidungen geführt, die das Team trägt und deren Konsequenzen für jeden Beteiligten klar und begreifbar sind. Dies lässt sich durch eine straffe und konsequente ACDC Moderation ändern.

A

Zu Beginn eines Workshops—egal mit welchem Ziel, gilt es zu fragen (ASK):
Um was geht es überhaupt?

Was ist der Grund für das Treffen, was sind die Erwartungen der Teilnehmer, aber auch des Auftraggebers.

Welches Objekt steht im Mittelpunkt des Workshops, und die Frage an die Teilnehmer: **Wo soll es hingehen?**



Die ganzheitliche Betrachtung einer Aufgabenstellung und die positive Haltung bzw. Einstellung der Teilnehmer dazu ist grundsätzlich der Schlüssel zu einem erfolgreichen Projekt

C

Die Art der Fragenstellung aus (ASK) soll so durchgeführt werden, dass sich der nächste Schritt (CREATE) direkt — nahtlos anfügt. Nachfragen sind erwünscht.

Jedem Teilnehmer soll die aktuelle Situation / Aufgabe / Herausforderung klar sein.

Alle sollen in die Lage versetzt werden, Ihre Ideen / Einfälle / aber auch erkannte Risiken zu dokumentieren



Hier ist der Moderator besonders gefordert, eine ausgewogene Balance zwischen Geschwindigkeit einerseits und Detailtiefe andererseits sicherzustellen.

D

Das Ausarbeiten und Weiterentwickeln der verschiedenen von den Teilnehmern skizzierten Ideen folgt. (DEFINE/DECIDE)

Jede Idee wird im Team diskutiert und gemeinsam mit abgeschätzten Zahlen Daten Fakten versehen.

Auf dieser Basis entsteht eine Sammlung von Ideen mit verschiedenen Parametern. Abschluss soll die Entscheidung sein, ob diese Idee weiter verfolgt wird, oder nicht,



Je nach Umfang und Lösungsvariabilität erfordert dies vom Moderator besonders viel Aufmerksamkeit, um die Diskussionen immer wieder auf Lösungsorientierung zu trimmen.

C

Die verschiedenen Lösungsideen werden nun zu einer neuen—ggf. modifizierten—Zielrichtung kombiniert. (COMBINE)

Zwingender Abschluss der Combine Phase ist eine Entscheidung im Team, wie es weitergeht.

Da soll es hingehen?



Der Moderator ist hier gefordert, alle bewerteten Ideen zu einer neuen Zielsituation zusammen zu moderieren. Viele Ideen aber auch Risiken werden erst durch das „zusammenfügen“ begriffen oder erkannt.

Inhalt dieser Ausgabe

- Die vier Schritte der erfolgreichen Moderation technischer Workshops. (ACDC Methode)